

REGULAMIN ZAJĘĆ GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA I INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWANIA W SZKOLE PŁYWANIA 4SWIM

1. Organizatorem kursu nauki pływania jest Szkoła Pływania 4swim zwana dalej Organizatorem.
2. Uczestników zajęć grupowej nauki pływania obowiązuje przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Pływalni.
3. Zabrania się uczestnictwa w zajęciach nauki pływania z objawami jakiegokolwiek infekcji, a szczególnie dróg oddechowych oraz chorób skórnych.
4. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania odbywają się w grupach zorganizowanych według ustalonego harmonogramu.
5. Przed rozpoczęciem kursu opiekun prawny zobowiązany jest do zapisania podopiecznego zgodnie z regulaminem płatności.
6. Rezerwacja miejsca możliwa jest tylko po dokonaniu opłaty w ciągu 48 godzin od zapisu ucznia. Opłatę można dokonać, za pośrednictwem strony internetowej <https://4swim.lupposystem.com/Account/Register>.
Płatności online obsługiwane są przez bramkę płatniczą www.paynow.pl. Dostępne metody płatnicze to BLIK, szybki przelew online, karty płatnicze, poprzez bramkę płatniczą www.paynow.pl zarządzaną przez mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system paynow.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych.
7. Reklamacje należy zgłaszać na adres mailowy: szkolaplywania4swim@gmail.com. Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji. W reklamacji należy podać: imię i nazwisko opiekuna (osoby zgłaszającej reklamację), imię i nazwisko uczestnika, numer telefonu, nazwę i datę zajęć oraz opis i dokładny powód złożenia reklamacji.
8. Zajęcia trwają 30 min. i odbywają się o wyznaczonej godzinie, zgodnie z harmonogramem. Godzina, na którą wyznaczono zajęcia, jest godziną rozpoczęcia zajęć.
9. **Uczestnik zajęć, dokonuje opłaty za miesiąc kalendarzowy z góry. Opłaty należy dokonać do 10 dnia każdego miesiąca, w innym przypadku nie będziemy mogli utrzymać rezerwacji miejsca.**
10. Zajęcia odbywają się w grupach z podziałem na wiek i stopień umiejętności pływania. Instruktorzy nauki pływania mają prawo decyzji o przynależności do danej grupy.
11. Za bezpieczeństwo uczestników zajęć w wyznaczonym czasie zajęć odpowiedzialność ponosi instruktor pływania prowadzący zajęcia, natomiast w pomieszczeniach pływalni (w tym szatnia, natryski i hala basenowa) poza godzinami zajęć odpowiedzialność ponosi rodzic lub opiekun prawny dziecka. Przed zajęciami oraz po zakończonych zajęciach uczestnicy mogą przebywać na terenie pływalni tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, zgodnie z regulaminem pływalni.

12. Każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest przed wejściem za kasy do skorzystania z szatni zewnętrznej i pozostawienia odzieży wierzchniej oraz obuwia (zmiana na klapki basenowe obowiązkowa).
13. Przed wejściem na halę basenową każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest do umycia ciała pod natryskiem. Po wejściu na halę basenową grupa zbiera się w jednym miejscu.
14. Rodzice (opiekunowie) mogą skorzystać z biletu „opiekun” w ramach pomocy dziecku w przygotowaniu do zajęć oraz przebraniu po zajęciach w obrębie szatni basenowej. Przed wejściem za kasy basenowe każda osoba zobowiązana jest do pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni oraz zmiany obuwia na basenowe (klapki). Wejście pod natryski oraz na halę basenową dozwolone jest tylko w stroju kąpielowym, zgodnie z regulaminem.
15. W czasie zajęć rodzic może przebywać na hali basenowej tylko i wyłącznie po wykupieniu biletu wstępu, na zasadach obowiązujących każdego użytkownika pływalni.
16. Uczestnicy zajęć są zobowiązani do wykonywania poleceń instruktora prowadzącego zajęcia oraz do bezzwłocznego zgłaszania wszelkich dolegliwości zdrowotnych, a także każdego wyjścia i powrotu na halę basenową (np. do toalety).
17. **Nieobecność na zajęciach należy zgłosić minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku zgłoszenia w czasie krótszym niż 24 godziny opłata za zajęcia na których uczeń był nieobecny nie podlega zwrotowi.**
18. **Liczba zajęć do odrobienia jest nielimitowana, ale odpracowanie zajęć należy wykorzystać w bieżącym roku szkolnym.**
19. **Nielimitowane odrabianie zajęć możliwe jest wyłącznie z aktywną płatnością za miesiąc, w którym odbędzie się odrabianie lekcji.**
20. **Rezerwacja terminu odbywa się w systemie Luppo.**
21. **System proponuje dostępny termin w miejscu zajęć ucznia, który jest aktualnie nieobecny.**
22. W przypadku udokumentowania przez opiekuna prawnego braku możliwości kontynuowania zajęć przez podopiecznego, na pisemny wniosek opiekuna prawnego, organizator może zwrócić niewykorzystaną część opłaty za udział w dalszych zajęciach.
23. W sytuacji niezrealizowanych zajęć z winy organizatora (np. z przyczyn technicznych: awaria na basenie, odwołanie zajęć, itp.) – zostaje wyznaczony dodatkowy termin zajęć, a ważność opłaty dokonanej na naukę w danym miesiącu zostaje przeniesiona na kolejny miesiąc o niezrealizowane zajęcia.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji Regulaminu.

REGULAMIN
KURSU INDYWIDUALNEJ NAUKI PŁYWANIA
PROWADZONEJ PRZEZ SZKOŁĘ PŁYWANIA 4SWIM

Organizacja zajęć i warunki uczestnictwa

Organizatorem zajęć oraz Administratorem danych osobowych jest Szkoła Pływania 4swim z siedzibą w Warszawie przy ulicy Eugeniusza Lokajskiego 18/2, 02-793 Warszawa.

1. Rodzic lub opiekun zapisujący ucznia na lekcje pływania oświadcza, że dziecko jest zdrowe i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach. Szkoła Pływania 4swim nie bierze odpowiedzialności za ukrycie niezdolności dziecka do zajęć oraz za wszelkie następstwa tej niezdolności.
2. Uczeń oraz rodzic/opiekun zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania regulaminu obiektu na którym odbywają się zajęcia.
3. Opłata za lekcje indywidualne nie obejmuje biletu wstępu.
4. Jednostka lekcyjna zaczyna się o ustalonej godzinie. Jeżeli uczestnik zajęć spóźni się, zajęcia nie zostaną przedłużone o czas spóźnienia.
5. Opiekun/rodzic doprowadza dziecko na zajęcia do wyjścia z szatni, niedopuszczalne jest wchodzenie opiekuna/rodzica w ubraniu na płytę basenu.
6. W przypadku nieodpowiedniego zachowania uczestnika na lekcji może on być usunięty z zajęć bez możliwości zwrotu opłaty.
7. Szkoła Pływania 4swim zastrzega sobie prawo do zrezygnowania w dowolnym momencie ze współpracy z klientem, który w sposób rażący narusza postanowienia regulaminu kursu bądź regulaminu pływalni.

Odwwołanie i odrabianie zajęć

1. **Nieobecność na zajęciach należy zgłosić minimum 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. W przypadku zgłoszenia w czasie krótszym niż 24 godziny opłata za zajęcia na których uczeń był nieobecny nie podlega zwrotowi.**
2. **Liczba zajęć do odrobienia jest nielimitowana, ale odpracowanie zajęć należy wykorzystać w bieżącym roku szkolnym.**

- 3. Nielimitowane odrabianie zajęć możliwe jest wyłącznie z aktywną płatnością za miesiąc, w którym odbędzie się odrabianie lekcji.**
- 4. Rezerwacja terminu odbywa się w systemie Luppo.**
- 5. System proponuje dostępny termin w miejscu zajęć ucznia, który jest aktualnie nieobecny.**
6. W sytuacji, gdy Szkoła Pływania 4swim nie będzie w stanie świadczyć usług spowodowanych sytuacjami nadzwyczajnymi (zamknięcie basenów bądź inne ograniczenia narzucone odgórnie) na życzenie klienta opłata zostanie zwrócona lub automatycznie zostanie przełożona na inny dostępny termin.

Opłaty

1. Opłatę za zajęcia dokonać można, zapisując się na zajęcia przez stronę internetową <https://4swim.lupposystem.com/HomePage/Index> .
Płatność online są obsługiwane poprzez internetową bramkę płatniczą www.paynow.pl . Dostępne metody płatności to: BLIK , Szybki Przelew Online, Karty płatnicze, poprzez bramkę płatniczą www.paynow.pl, zarządzaną przez mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system paynow.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych.
2. Rezerwacja miejsca możliwa jest tylko po dokonaniu opłaty w ciągu 48 godzin od zapisu ucznia.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres mailowy: szkolaplywania4swim@gmail.com.
Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
W reklamacji należy podać: imię i nazwisko opiekuna (osoby zgłaszającej reklamację), imię i nazwisko uczestnika, numer telefonu, nazwę i datę zajęć oraz opis i dokładny powód złożenia reklamacji.

Zapoznanie się z regulaminem i jego akceptacja przez Ucznia (lub przedstawiciela ustawowego) równoznaczne jest z zawarciem umowy cywilnoprawnej pomiędzy Szkoła Pływania 4swim a Kursantem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Akceptując powyższy regulamin wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i przechowywanie danych osobowych uczestnika zajęć i jego rodzica/ opiekuna dla potrzeb realizacji zajęć oraz obsługi administracyjnej.

.....

Data i podpis